

 **Galileo 39**

10.06.2009 00:40

Post #2



German Forum Moderator

Group: **Global moderators**

Posts: 10185

Joined: 15.04.2005

From: Zurich, Switzerland

Hallo ArctiCMooN, willkommen im Forum! 😊

Spontan kann ich die Ursache für dein Problem nicht erkennen. Vielleicht findet einer unserer Experten im GetSystemInfo einen Hinweis.

Vorab kann ich beschreiben, wie du ohne Neuinstallation die **Datenbanken** reparieren kannst:

- 1) Selbstschutz KAV/KIS deaktivieren
- 2) KAV/KIS aus dem Kontextmenü des K-Symbols beenden
- 3) Im Ordner \Bases\ alle Dateien löschen
Pfad Win XP: C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Kaspersky Lab\AVP8\Bases\
Pfad Win Vista: C:\ProgramData\Kaspersky Lab\AVP8\Bases\
4) Im Ordner \Data\ die Datei u0607g.xml löschen
Pfad Win XP: C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Kaspersky Lab\AVP8\Data\
Pfad Win Vista: C:\ProgramData\Kaspersky Lab\AVP8\Data\
5) KAV/KIS wieder starten
- 6) Manuell das Update anstossen
- 7) Selbstschutz aktivieren

[Eppur si muove](#)

« Next Oldest · **Schutz für Heim-Anwender** · Next Newest »